

# Informe Anual 2020

"Un Hogar Lejos Del Hogar"





# Índice

- 3 Quiénes somos
- 3 Consejo Directivo
- 4 FIRM frente a Covid
- 5 Experiencias Transformadoras
- 8 Programas e Impacto
- 11 Apoyos adicionales por Covid
- 12 Pacto Mundial
- **14** Participación en Cemefi y Reconocimiento AMSOC.
- 15 Alianza SBM Rural

- 16 Eventos con causa
- 17 Historias de Éxito Karla y Karol
- 18 Amigos de Ronald
- 19 Estados Financieros
- 20 Patrocinadores
- 21 Aliados
- 22 Formas de Ayudar
- 23 Directorio Institucional



# Quiénes somos

## Orígenes, Misión, Visión

La Fundación Infantil Ronald McDonald México fue creada en año 1997 con el fin de contribuir a mejorar la salud de la infancia en nuestro país y de países de Latinoamérica que vienen a México a recibir atención médica especializada.

Forma parte de Ronald McDonald House Charities, institución filantrópica creada en 1974 en Filadelfia, Estados Unidos con presencia actualmente en 62 países.

#### Misión

Crear, buscar y apoyar programas que mejoren directamente la salud y el bienestar de los niños y sus familias.

#### Visión

Un mundo en el que todos los niños tengan acceso a la atención médica que necesitan, sus familias son apoyadas y participan activamente en el cuidado de sus hijos.



María Fernanda y su mamá vienen desde Paraguay a recibir atención médica en el Hospital Shriners para Niños de México y las hospedamos en la Casa Ronald CDMX.

"Mantenemos a las tamilias cerca de sus hijos enfermos"



# **Consejo Directivo**

Francisco Bosch Amero

Presidente

María Guadalupe Hernández Romo Secretaria

Sonia Angélica López González Tesorera

#### **Vocales**

Félix Gerardo Ramírez Montiel Felipe Haces García Héctor Jesús Astorga Cepeda Juan Carlos Fernández Samblancat Leopoldo Alberto Navedo González Xavier López Ancona

## Fundación Infantil Ronald McDonald frente al Covid 19

#### **Directrices RMHC Global**

Debido a la crisis sanitaria causada por el Covid19, desde que se indicó el confinamiento obligatorio, a partir del 21 de marzo, Ronald McDonald House Charities Global instruyó a todas sus fundaciones en el mundo a seguir apoyando durante la pandemia a niños, niñas y adolescentes (NNA) con enfermedades críticas que se encontraban en las Casas Ronald para que no interrumpieran sus tratamientos médicos y que los protegiéramos del Covid.



### Medidas de protección

Siguiendo las indicaciones de RMHC Global y las instancias de gobierno y salud de nuestro país, implementamos el protocolo sanitario indicado en las Casas Ronald McDonald para proteger a los niños, niñas y adolescentes y sus familias de un posible contagio del virus dentro de las Casas Ronald. Para proteger a las familias que se encontraban en nuestras Casas, se cerraron los programas a nuevas familias.

## Cierre y reapertura

Cuando se fue a casa el último huésped y su familia, cerramos temporalmente la Casa Ronald de Tlalpan a partir del mes de julio. La Casa Ronald de Puebla siempre se mantuvo con familias. Debido a que algunos NNA en estado crítico no pueden interrumpir sus tratamientos, con la autorización de RMHC Global y cumpliendo las directrices de las instituciones de salud de México, reabrimos en septiembre al 30% de capacidad.

Los niñas, niños y adolescentes enfermos y sus familias, y la Fundación, agradecemos al personal médico de los hospitales, enfermeras, trabajadoras sociales, por todo el apoyo que les han brindado a lo largo de su enfermedad y aún más en estos tiempos difíciles, en los que ponen en riesgo sus vidas para apoyar a personas enfermas.



iAdmiramos su valor y compromiso!

# **Experiencias transformadoras**

Establecimos alianzas con instituciones públicas y privadas para ofrecer a los NNA y sus familias actividades que contribuyan a:

- Disminuir el estrés causado por la crisis médica que enfrentan los NNA y las familias cuando tienen un hijo con enfermedades complejas.
- Desarrollar habilidades psicosociales que les ayuden a mejorar sus relaciones interpersonales, así como habilidades para la vida y el trabajo en el siglo 21.

Estas Experiencias Transformadoras han sido diseñadas para formar, fortalecer y promover actitudes y habilidades que mejoren la convivencia de las familias dentro de las Casas Ronald McDonald, en su relación con la comunidad médica en los hospitales, así como en su entorno familiar y comunitario.



### Cloud9 World

Es una herramienta educativa para impulsar las habilidades socioemocionales en los NNA, la comunidad educativa y la familia, para formar ciudadanos responsables por el bienestar de México y el mundo.

En 2020, las trabajadoras sociales que forman parte del equipo operativo de las Casas Ronald se capacitaron en la Metodología de Clouldg World, con la intención de implementarlo con los NNA y sus familias en 2021.

### **Programa Read**

En Fundación Infantil Ronald McDonald México constantemente construimos alianzas para fortalecer las habilidades de las Niñas, Niños y Adolescentes que apoyamos. Por esta razón, operamos un proyecto piloto en 2019 y parte de 2020 con **Reading Education Assistance Dogs** (READ) que es un programa de lectura asistida por perros.







El programa piloto duró tres meses y tuvo gran aceptación entre los niños, niñas y adolescentes de la Casa Ronald McDonald Tlalpan, en donde 21 chicos entre 6 y 16 años trabajaron con la perrita Kala y María durante 36 sesiones, con atención individualizada de 20 minutos para leer libros infantiles, analizar su contenido, imágenes, ideas propuestas y con ello fortalecer las habilidades lectoras y de comprensión.

A partir de esta prueba piloto pudimos ver una gran mejoría en la salud física y emocional de los NNA, así como en sus habilidades de lectura y comprensión. Gracias a una alianza establecida en 2020 con el **Programa de Responsabilidad Social Home Runs Banamex**, podremos llevar a cabo este programa en las Casas Ronald McDonald en Ciudad de México y Puebla en 2021.





#### Voluntariado Virtual

A raíz de la pandemia, tuvimos que suspender todas las actividades de voluntariado presencial, tanto individual como corporativo. Sin embargo, para no dejar a los niñas, niños y adolescentes y sus familias sin actividades constructivas para realizar en las tardes, pedimos apoyo a la Universidad Inter Continental para desarrollar un programa de voluntariado virtual.

En alianza con la Universidad Intercontinental y estudiantes de posgrado en psicología se llevó a cabo un programa consistente en siete sesiones virtuales para favorecer la salud emocional de los niñas, niños, adolescentes y sus familias durante el confinamiento.

#### Los temas de las sesiones fueron:

- 1. Reconociendo mis emociones
- 2. La ruleta de las emociones
- 3. Conductas asertivas
- 4. Un encuentro consigo mismo
- 5. Danza inclusiva y movimiento creativo
- 6. Canción para el lavado de manos y tu plato ideal
- 7. Un espacio para hablar de cómo me siento en esta época de Covid







Se **Sumaron** un total de **21 Voluntarios** y participaron **170** 

niñas, niños, adolescentes y sus familias que estuvieron conectados 1 hora cliarla sumando en total 69 horas en los diversos talleres.

# Programas e Impacto

Impacto de programas en 2020 4,164 niños y familias beneficiadas.

Beneficiarios 870 niños y 826 familias.



# 3 Casas Ronald McDonald

Son albergues temporales para acoger a niños, niñas y adolescentes, con enfermedades complejas y en pobreza, cuyas familias deben viajar lejos del hogar para tratar las enfermedades de sus hijos.

En las casas se brinda hospedaje, alimentación y transporte para acudir a los hospitales a sus tratamientos. Así mismo, se ofrecen actividades educativas y recreativas para fortalecer las habilidades socio emocionales de las familias.

## 6 Salas Familiares



Son espacios acogedores dentro de hospitales públicos, donde los niños pueden estudiar o jugar mientras están internados, y los padres pueden descansar mientras sus hijos son tratados.

Debido a la pandemia causada por el Covid19, las Salas Familiares, ubicadas: tres en el Estado de México, una en Oaxaca, una en Jalisco y otra en Puebla, fueron puestas a disposición del personal médico para que tuvieran un lugar digno de descanso.



Beneficiarios

369 niños de
enero a marzo 2020

### Mochila de la Esperanza

Son entregadas a niños, niñas y adolescentes que deben permanecer hospitalizados por largas temporadas. Contienen artículos básicos de aseo personal para fomentar su higiene, así como libros para colorear y colores para hacerlos sentir acompañados y atendidos durante esta larga etapa de sus vidas. Debido a la pandemia Covid 19 y a las restricciones en los hospitales, este año no pudimos entregar mochilas.



Beneficiarios
209 niños y
adolescentes

## Carrito de la Esperanza

Lleva juguetes, libros para leer y colorear a las camas de los niños y adolescentes internados en hospitales y que no pueden acudir a las Salas Familiares para jugar o aprender.



### Programa de Nutrición y Embarazo

Mediante una alianza entre el Voluntariado de Salud y la Fundación se proporciona alimento mensual para las posadas AME, Posadas para Mujeres Embarazadas, del Hospital General de Norte y del Hospital General del Sur en la Ciudad de Puebla que acuden con un acompañante para ser atendidas porque requieren atención de especialistas en el momento del nacimiento del pequeño.



Beneficiarios 704 madres y sus bebés en gestación.



### Programa de Nutrición y Lactancia

Se lleva a cabo en el Hospital General de Cholula, Puebla para mejorar la nutrición de las madres a fin de que puedan amamantar a sus hijos, mientras están internados, y por lo menos durante 6 meses después de nacidos.

El fin del programa es mejorar la nutrición de la madre y el hijo, protegerlos de infecciones, enfermedades o alergias, y fortalecer el vínculo entre madre e hijo.



Beneficiarios 1,595 Bebés y madres

# Apoyos adicionales brindados durante la pandemia

Además de procurar la continuidad de nuestros programas durante la pandemia a favor de los niños y familias que recibimos, establecimos alianzas y gestionamos apoyos de McDonald's así como recursos propios para apoyar a las familias afectadas, así como al personal de las instituciones de salud que están en la primera línea en la lucha contra el Covid.

Beneficiarios

1/ 626 niños

/ recibieron
colaciones en el

### Personal médico haciendo frente al COVID

Entregamos 3,403 raciones de comida al personal médico del Hospital Regional de Alta Especialidad Materno Infantil de Monterrey, al Instituto de Diagnósticio Epidemiológico (INDRE), al Centro de Salud Predregal de las Águilas, al Hospital para el Niño Poblano, Hospital General de Cholula, Hospital Psiquiátrico de Puebla, Hospital General del Sur y el Hospital de Traumatología y Ortopedia.





En 23 años hemos acompañado a más de 125,000 niñas, niños y adolescentes, brindando • de 2,121,499 raciones de comida.

# Pacto Mundial

El Pacto Mundial es un mandato promovido desde 1999 por la Organización de las Naciones Unidas a través de sus Estados miembro, con la finalidad de construir un mundo más equitativo, justo y sostenible para las generaciones presentes y futuras, a través de cuatro ejes de acción: Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.





Es un llamado urgente a las empresas para alinear sus estrategias y operaciones con los Diez Principios Universales que lo integran, rescatando los preceptos de los 8 Objetivos del Milenio y la consecución de los 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.

En la actualidad, se han adherido al Pacto Mundial más de 14,000 empresas y más de 3,000 organizaciones, en más de 160 países y más de 70 redes locales, quienes defienden ampliamente el mensaje que, cualquier tipo de empresa, en cualquier parte del planeta, puede jugar un papel fundamental para mejorar nuestro mundo.

En 2020, a pesar de la pandemia, **Fundación Infantil Ronald McDonald México**, solicitó su adhesión al Pacto Mundial para contribuir al logro de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** en los que incide a través de sus programas y acciones:

### Objetivos de Desarrollo Sostenible en los que impactamos

### ODS 2 - Hambre Cero

Garantizamos la seguridad alimentaria de los niños, niñas, adolescentes y familias que hospedamos en las Casas Ronald mientras están en tratamiento médico, brindándoles tres comidas completas al día, -desayuno, comida y cena-, suficientes y balanceadas, así como refrigerios para que puedan llevar con ellos cuando acuden a las consultas y tratamientos en los hospitales. Al estar bien descansados, adecuadamente nutridos, en compañía de su familia y en un ambiente higiénico y cordial, los niños pueden recuperarse mejor y más rápido.



### ODS 3 - Salud y Bienestar

Contribuimos a la seguridad en la salud a través de los programas Casas Ronald y Salas Familiares, garantizando el cuidado centrado en la familia, facilitando condiciones propicias para la recuperación de los menores enfermos y el apego a los tratamientos. Impactamos directamente en indicadores como la disminución de la mortalidad infantil y el aumento en la esperanza de vida al nacer de niños con problemas críticos de salud. Somos referentes en la atención y cuidado de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, ante la actual crisis sanitaria mundial por la pandemia Covid19.





### ODS 4 - Educación de Calidad

Promovemos oportunidades de aprendizaje para los niños, niñas y adolescentes en las Salas Familiares gracias a la alianza con la Secretaría de Educación Pública y las profesoras multigrado que ayudan a que los niños hospitalizados puedan continuar con sus estudios y no pierdan el año escolar mientras están en tratamiento. En las Casas Ronald McDonald brindamos actividades educativas, recreativas y productivas para desarrollar las capacidades emocionales, cognitivas y para el trabajo en el Siglo XXI, en un ambiente cordial e inclusivo. Contribuimos en la lucha contra el analfabetismo para lograr una educación básica universal, mediante materiales educativos y talleres para desarrollar la habilidad de lectura y comprensión.

ODS 5 - Acción por el clima

En las Casas Ronald McDonald implementamos medidas estratégicas para contribuir a reducir el impacto del cambio climático y hacer un uso sustentable de los recursos. Instalamos calentadores solares y regaderas ahorradoras para reducir el consumo de energía eléctrica y agua. Creamos el Huerto de Ronald para cultivar alimentos al interior de las Casas, involucrando a las familias para crear una mayor consciencia sobre la importancia de proteger el medio ambiente y desarrollar capacidades para replicar el huerto en sus hogares, a fin de que puedan tener una mejor nutrición.

De todos los 60 Capítulos -países- que integran a Ronald McDonald House Charities (RMHC), organización internacional que rige a la Fundación Infantil Ronald McDonald México, somos el primer Capítulo en ser adheridos al Pacto Mundial, siendo pioneros desde el año 2020. Por lo tanto, en 2021, presentaremos nuestro Primer Informe de actividades, demostrando nuestra contribución y avance de nuestros indicadores en los 10 Principios del Pacto y de los Cuatro Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, a los que impactamos directamente por medio de nuestros programas.



# Participación en el Cemefi

# Acreditación en Institucionalidad y Transparencia

La Fundación Infantil Ronald McDonald capítulo México, recibió la renovación de la Acreditación en Institucionalidad y Transparencia en el nivel óptimo, otorgada por el Centro Mexicano para la Filantropía, Cemefi.





## Participación en Redes

En 2020, fuimos aceptados para formar parte de la **Red por la Infancia y la Adolescencia y la Red por la Salud**, coordinadas por el Cemefi. El objetivo de participar en estas redes es intercambiar experiencias con organizaciones afines, sumar esfuerzos e incidir en políticas públicas para garantizar el cumplimiento de los Derechos de la Infancia y el acceso a la salud en México.

### **FondoDespensaMx**

Con el apoyo del Cemefi beneficiamos a 15 familias de las casas Ronald con el Fondo Despensa Mx, creado para ayudar a familias que perdieron su empleo por la pandemia y no tienen ningún otro apoyo. A través del Fondo se les dio un apoyo económico de 750 pesos de manera quincenal para adquirir productos de la canasta básica por un periodo de 3 meses.



# Reconocimiento AMSOC

Fuimos una de las seis organizaciones sociales seleccionadas por la American Society Mexico, de entre 110 participantes, para recibir el Certificate of Excellence por la labor humanitaria que realizamos en el marco de la pandemia causada por el Covid19.



# Alianzas de Responsabilidad Social

### Alianza con SMB Rural



En 2020, establecimos una alianza con SMB Rural, empresa financiera socialmente responsable que se ha sumado a nuestra causa para apoyar a niñas, niños y adolescentes enfermos y sus familias.

A partir de agosto, impulsamos, de manera conjunta una campaña para invitar a sus asociados a donar 1 dólar cuando reciben remesas de sus familiares que trabajan en Estados Unidos o mediante donativos directos en las nuevas alcancías disponibles en sus 44 sucursales.

Con los recursos obtenidos en 2020, pudimos apoyar, de manera conjunta, a 50 niñas, niños y adolescentes enfermos y sus familias para que continúen con sus tratamientos médicos y recuperen su salud.



# **Eventos con causa**

Debido a la pandemia y a la indicación de mantener distanciamiento social para evitar contagios por Covid, lanzamos diversas campañas virtuales y eventos de procuración de fondos de la modalidad presencial a la virtual. Gracias a la confianza y compromiso de nuestros aliados, donantes, voluntarios y amigos, los eventos fueron exitosos.

En la Gala Virtual 2020, celebrada el 6 de noviembre, contamos con la participación de Nina Cervantes como conductora y Anny Barrera, quien, en una Experiencia de Mixología nos enseñó a preparar cuatro deliciosos cocteles. Posteriormente, disfrutamos el concierto de Paco de María, la voz del Big Band en México, que nos deleitó con un popurrí de canciones.

Al evento se sumaron más de 600 personas y con los recursos obtenidos, podremos beneficiar en 2021 a **2,376** niñas, niños, adolescentes y sus familias.





Desde hace 22 años, más de 150 jugadores se suman a este evento para divertirse, ganar increíbles premios y ayudar a los niños, niñas, adolescentes y familias que apoyamos en la Fundación Infantil Ronald McDonald.

El 22 torneo de Golf se llevó a cabo el 26 de noviembre en el Club de Golf los Encinos de la CDMX.

Con los recursos obtenidos podremos beneficiar a **2,934 niñas**, **niños**, **adolescentes y sus familias**.

Agradecemos la generosidad de las marcas que se sumaron como patrocinadores de nuestros eventos y a los asistentes que nos acompañaron.

# Historias de Éxito

# Karlita, se recupera de cirugía de cadera y la protegemos del Covid.

A los dos años de edad, Karlita fue diagnosticada con Displasia de Cadera Derecha para lo cual necesitaba cirugía, pero en el Estado de Tabasco no había especialistas que pudieran realizarla. Pasaron tres años hasta que conocieron a un doctor que sabía del Hospital Shriners para Niños en la Ciudad de México y fue canalizada en 2018 para evaluar su caso y la programaron para dos cirugías.

#### Su mamá comenta



Cuando llegamos a la Ciudad de México no conocíamos a nadie y nos sentíamos desamparadas, pero gracias a la Trabajadora Social nos recibieron en la Casa Ronald en donde nos hemos sentido como en casa. Estamos muy agradecidas por el apoyo que hemos recibido y por el trabajo de los médicos especialistas y enfermeras. Ahora mi niña ya puede caminar mejor y pronto podrá tener una vida normal.





## Karol, tiene un fijador en la pierna y lo protegemos del Covid 19

Karol, de 14 años, originario de San Luis Potosí, fue diagnosticado con Acondroplasia, que es un grupo de enfermedades que afectan el crecimiento de los huesos, y Genu Varo, que es una deformidad en las piernas.

Ante la contingencia causada por el Covid 19, Karol y su mamá permanecieron en la Casa Ronald en Tlalpan para que pudiera continuar con su tratamiento médico y evitar que se contagie de Coronavirus.

#### Su mamá comenta



Gracias al apoyo que nos dan en la Casa Ronald, mi hijo se va a recuperar de la operación y en algún tiempo podrá caminar



# Amigos de Ronald

Es una campaña permanente para invitar a las personas a sumarse como donantes recurrentes con el fin de ayudar a la manutención de los niños, niñas y adolescentes enfermos y familias que albergamos en las Casas Ronald.

recurrentes que mantuvieron sus aportaciones en 2020; un año dificil para todos, pudimos apoyar a más de 820 niñas, niñas y adolescentes y a sus familias que deben salir de sus comunidades para buscar la atención médica que necesitan.



iMuchas gracias por su confianza y su generosidad!

# Gran Día McDonald's



Uno de los principales canales de procuración de fondos es el Gran Día de McDonald's, en donde la ganancia de la venta de todas las Big Mac de todos los Restaurantes McDonald's en México es donada a la Fundación.

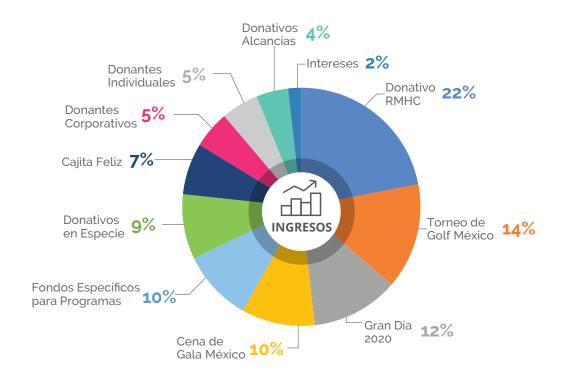
A todas las personas que en 2020 adquirieron la Cajita Feliz, donaron en las alcancías o se sumaron al Gran Día de McDonalds y a los voluntarios del Club Rotario.



iMuchas gracias por su apoyo!

# **Estados Financieros**

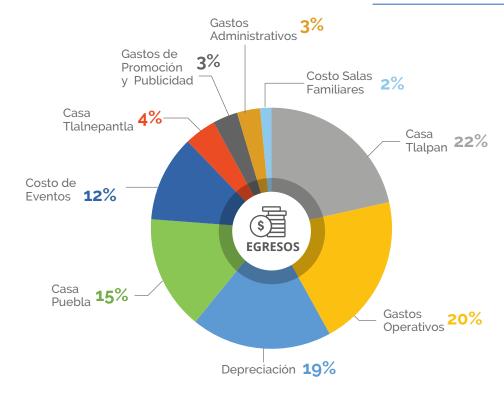
### **INGRESOS**



**Total** 15,465,954

Z

### **EGRESOS**



Estados financieros auditados por

**Total** 

15,465,953



# **Patrocinadores**













































# **Aliados**





























































































# Aliados

### Instituciones educativas





















#### Instituciones de Salud





























## Hospitales con Salas Familiares Ronald McDonald



























"Agradecemos a nuestros patrocinadores y aliados su generosidad y confianza'

# Formas de Ayudar

- Donativos económicos y en especie
- Voluntariado individual o corporativo
- Servicio social y prácticas profesionales
- Patrocinios y participación en eventos
- Productos con causa



iGracias por tu generosidad!



#### En los Restaurantes McDonald's en todo el país

- Dona en las alcancías ubicadas en las cajas
- Compra La Cajita Feliz
- Compra cualquier Big Mac en el Gran Día de McDonald's.

#### Donativos económicos

https://fundacionronaldmcdonaldmx.org

O en la Cuenta No. 00107149670

Beneficiario: Fundación Infantil Ronald McDonald, A.C.

Clabe Interbancaria: 044180001071496706

Banco: Scotiabank Inverlat

Tus donativos económicos son deducibles de impuestos.

Contacto: comunicacion@casaronald.org.mx y tel. (55) 55 13 82 40.



# Directorio Institucional



#### **Directora Ejecutiva**

María Gabriela Gatica Laborde

#### Gerente de Desarrollo Institucional

Dulce Torres Gómez

#### Analista de Procuración de Fondos

Noel García Manzur

#### Contadora

Ana María Mendoza Flores

#### Asesora externa de comunicación

Natalia Loustalot Laclette



#### **Equipo Operativo Casa Puebla**

#### Gerente Casa Ronald Puebla

Sandhel Bouchan Palma

#### **Asistente**

Lilian Flores Gutiérrez

#### Cocinera

Leticia Tapia Jiménez

#### **Ayudante General**

Norma Leticia Ventura Cruz

#### Chofer

Oscar Anibal Orozco Llañez



#### **Equipo Operativo Casa Tlalpan**

#### Gerente Casa Ronald Ciudad de México

Rosa María Chávez Ramírez

#### **Asistente**

María Guadalupe Ibarra Palacios

#### **Cocineras**

Elizabeth Ríos Cabrera y Karina Cruz Morales

#### Intendencia

Josefina Mercado Flores

#### Chofer

Juan Fidel Bernabé Santiago





## Siguenos en redes

- in f Fundación Infantil Ronald McDonald Mx
  - Fundación Infantil Ronald McDonald Mx
    - fundacion\_ronaldmcdonald



Conoce más de nosotros en:

www.casaronald.org.mx